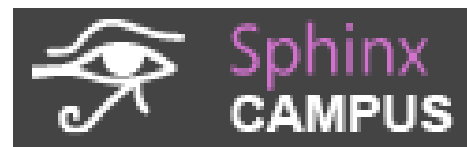
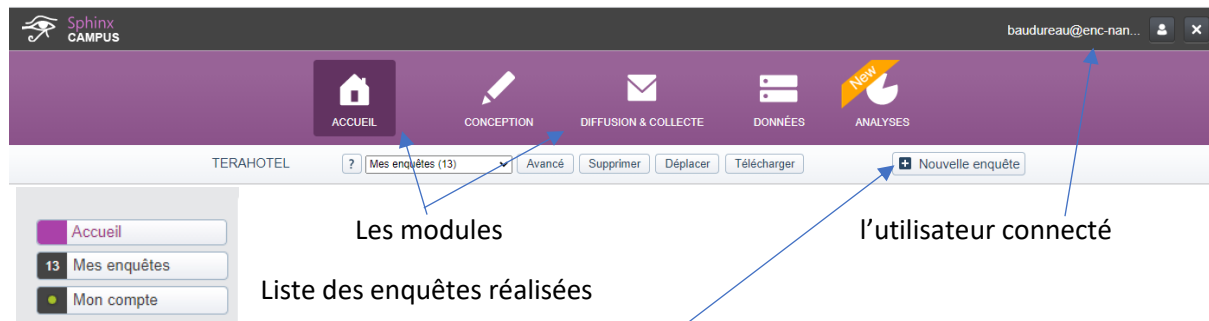


Sphinx Campus permet de réaliser des enquêtes et de les analyser.

Vous avez reçu un lien dans votre messagerie avec un code, Cliquez sur le lien et définissez votre mot de passe afin d'accéder à SPHINX CAMPUS.



La page d'accueil

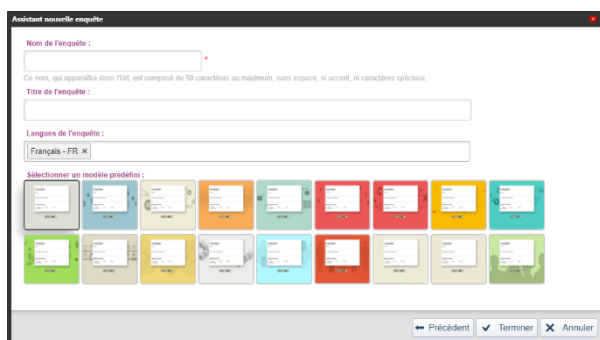


Réalisation d'une enquête

Dans module **ACCUEIL** cliquez sur **Nouvelle enquête** puis **sélectionnez**

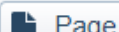
Créer une enquête vierge
Définir une nouvelle enquête en partant de zéro

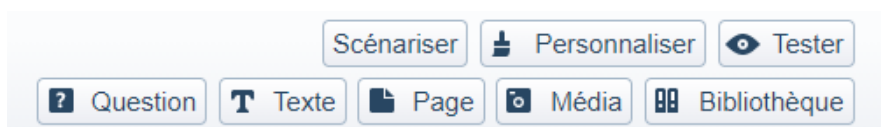
Saisir le **NOM** de l'enquête sans espace et le **TITRE** et **choisissez un modèle**



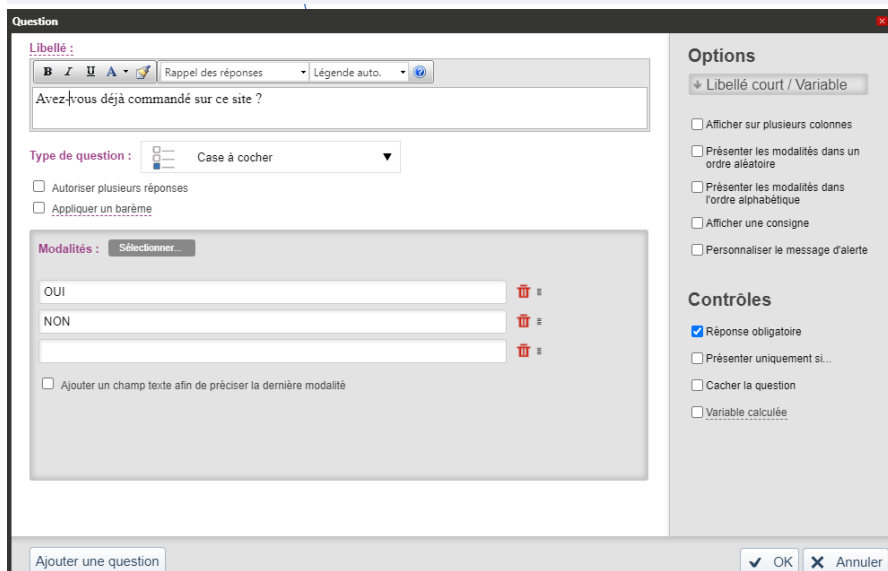
Cliquez sur **Terminer**

Ajoutez des pages

Cliquez sur  **Page** saisir un titre et une description.



Puis cliquez sur **QUESTION** pour commencer votre questionnaire.



- Saisir votre question
- Sélectionnez le type souhaité
- Indiquez les modalités
- Cochez les options à appliquer

Insérez une image

Cliquez sur Média Insérer une image

Vous pouvez utiliser des images de la bibliothèque.

Vous pouvez également charger vos propres images cliquez sur Ajouter image sélectionnez

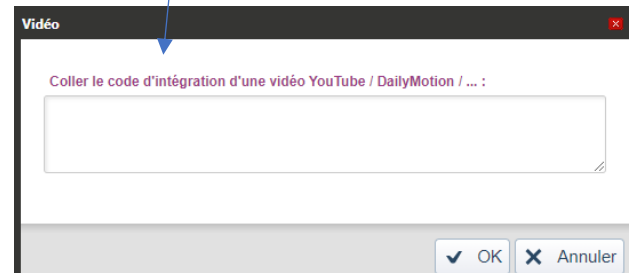
vos images dans votre dossier puis cliquez sur Charger l'image est ensuite disponible dans le dossier **Catégories : Mes images**

Insérez une vidéo

Cliquez sur Média Insérer une vidéo

Après avoir sélectionné la vidéo, cliquez sur **PARTAGER** puis cliquez sur l'icône **INTEGRER**

Copiez le code HTML à droite de l'image et collez le dans la fenêtre de SPHINX



Différents types de questions

Exemples

Question Fermée

- Case à cocher
- Echelle smileys
- Menu déroulant
- Etoiles de satisfaction
- Classement image
- Glisser-déposer image
- Post-it
- Images
- Echelle graduée
- Classement
- Glisser-déposer

Question Ouverte

- Nombre
- Email
- Date / Heure
- Texte
- Code

Dans quel quartier de Venise votre hôtel se situait ?

Mestre Gare San Marco

2. De combien d'étoiles dispose-t-il ?

Globalement, êtes-vous satisfait de la prestation réalisée ?

avec dégradé de couleur

Recommanderiez-vous nos services ?

Pas du tout Tout à fait

Quelles images représentent le mieux ce que le reblochon évoque pour vous ? (sélectionnez trois images)

Qu'aimeriez-vous recevoir en réponse à votre fidélité ?

- Des invitations à des événements / des cadeaux
- Un accès en 1ère exclusivité à des nouveautés et des promotions (par le web et le courrier)
- Un accueil personnalisé (rendez-vous, pas d'attente...)
- Des avantages en nature (sur-classement, vols-hôtels...)
- Une réduction, suppression de frais (celle-ci ne pouvant excéder 3 % soit 20 % de notre marge)

Question Tableau

5. Et plus spécifiquement, qu'avez-vous pensé...

du rapport qualité / prix	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de l'emplacement de l'hôtel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de la literie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de la propreté des chambres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de la propreté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
du service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

IMPORTANT **Attention pour les tableaux sélectionnez des réponses liées aux smileys, c'est à dire satisfaisant, peu satisfaisant, très satisfaisantsinon dans votre analyse vous aurez 1.2.3.4 sans signification.**

Quelle est votre opinion concernant les points suivants :

Délai de réponse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clarté de l'offre proposée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des échanges	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Modèles de réponses

Dans la bibliothèque vous disposez de nombreux modèles de réponses pour composer votre questionnaire.

Cliquez sur Bibliothèque

Bibliothèque de questions

Recopier des questions depuis :

- Bibliothèque Déclic
- Ma bibliothèque (essaiba)
- Le modèle de questionnaire (Agence_Voyage)

Chercher

- > ACHAT
- > CIRCONSTANCES
- > ECHELLES
- > ENTREPRISE
- > EVALUATION
- > GEOGRAPHIE
- > Importance des critères
- > INDIVIDU
- > NOMENCLATURES
- > SATISFACTION
- > VARIABLES INSEE
- > Votre impression sur

Insérer les questions : A la fin

Cliquez sur la **flèche à gauche** de la catégorie souhaitée puis sur l'élément.

Dans **INDIVIDU** vous trouverez : les tranches d'âges, pays, la situation matrimoniale....

Dans **VARIABLE INSEE** vous trouverez les CSP.

Cliquez sur **OK**

INTEGRER UNE INTRODUCTION ET UNE CONCLUSION

Cliquez sur Texte saisir votre texte dans la zone.

Déplacer une question

Cliquez sur les 4 lignes horizontales à gauche de la question et réalisez un cliqué glissé pour la placer à l'emplacement souhaité. Ou cliquez sur l'icône et indiquez l'emplacement souhaité.

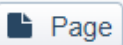
Dans quelle tranche d'âge vous situez vous (Insee) ?

- 15 à 19 ans
- 20 à 24 ans
- 25 à 39 ans
- 40 à 54 ans
- 55 à 64 ans
- 65 ans ou plus

Supprimer une question

Cliquez sur l'icône croix.

Ajoutez des pages

Cliquez sur  saisir un titre et une description.

Création de renvois vers une autre question

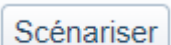
Lors de la création d'une question, vous avez dans le menu à droite l'option « **Présenter uniquement si...** »

En cliquant sur cette icône la question sera présentée SI les conditions que vous allez définir seront remplies.

Cliquez sur **DEFINIR** puis indiquez les paramètres souhaités.

Dans cet exemple la question sera présentée si sur l'échelle d'importance est cochée Important.

Vous pouvez aussi créer un renvoi vers une page ou vers la fin du questionnaire

Cliquez sur  et **Ajouter**

Sélectionnez vos paramètres.

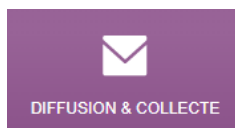
Dans cet exemple si à la question 1 « Avez-vous déjà réservé sur ce site ? » la personne interrogée répond NON elle sera automatique conduite à la fin du questionnaire.

Tester votre enquête

Cliquez sur 

Diffusez votre questionnaire

Cliquez sur le module



Différents moyens sont accessibles

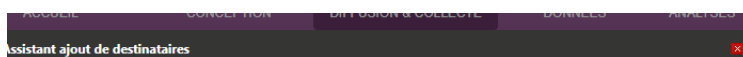
1. Vous pouvez copier le lien proposé ici, directement dans un mail.

2. Vous pouvez créer un e-mailing :

Un exemple de mail est alors affiché avec le lien de votre questionnaire.

Dans **Destinataires**, vous pouvez saisir les adresses mail de vos destinataires.

Ou
 Importez un fichier.



Choisissez parmi les modes d'importation :

- Importer un fichier d'adresses (*.txt, *.csv, *.xlsx) Sélectionner
- Utiliser des adresses depuis une enquête
- Utiliser les adresses d'un autre emailing
- Annuaire externe
- Copier-coller des destinataires

La liste des destinataires n'est pas vide :

- Ajouter aux adresses existantes
- Remplacer les adresses existantes

Puis dans **Envois et Suivi** paramétrer les options d'envoi

Options de l'E-mailing

Type de réponse

Réponse unique et modifiable Modifiable uniquement tant que la réponse est incomplète

Toute saisie en cours (au-delà de la première page) est enregistrée dans la table des observations. La variable Progression indique l'avancement du répondant.

Modifier le message lorsque la réponse a déjà été enregistrée

Suivi

Contacts
2 destinataires définis

Envois
Aucun e-mailing configuré

[En savoir plus sur les statuts d'emailing](#)

Invitations

Suivi des invitations
2 destinataires n'ont pas été contactés

Envoyer / programmer l'invitation

Relances

Suivi des relances
Actuellement, il n'y a aucun destinataire pouvant être relancé

Envoyer / programmer une relance

3. Vous pouvez envoyer un QR code :
4. L'option SAISIR permet de rentrer des données manuellement.

QR code

Le Qr code vous permet d'accéder rapidement à l'url du formulaire depuis un mobile



[Télécharger le QR code](#)

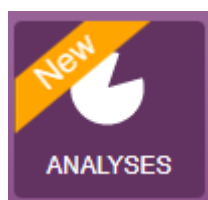
Impression PDF

Imprimer votre questionnaire au format papier

[Télécharger le PDF](#)

Analysez les réponses obtenues

Cliquez sur le module



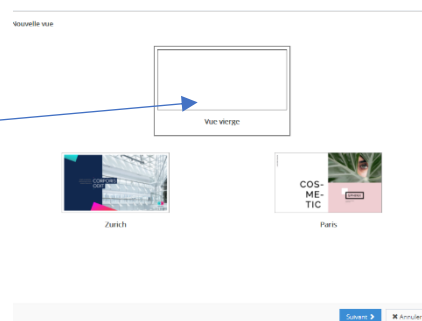
ATTENTION ENREGISTRER fréquemment dans ce module, il n'y a pas de sauvegarde automatique.

Il est possible de déverrouiller la base des données pour modifier les données. On peut exporter sur PowerPoint ou proposer une consultation en ligne.

Choisir une vue vierge

Générez un rapport automatique pour visualiser tous les tris à plat.

Dans **Couleurs** : choisir les couleurs des graphiques et dans **Style**, la police de caractères.



Nouvelle vue

Général Calcul Affichage Couleurs Style

Nom: rapport automatique

Description:

Accès sans mot de passe [Contrôler les accès](#)

L'accès aux résultats de l'enquête n'est pas restreint.
Cette vue est accessible en lecture sans mot de passe.

Autoriser l'export de la vue

Permettre d'exporter la vue pour toutes les modalités de la variable

Dépouillement automatique

Précédent OK Annuler

Nouvelle vue

Général Calcul Affichage Couleurs Style

Type de palette: Jeux de couleurs

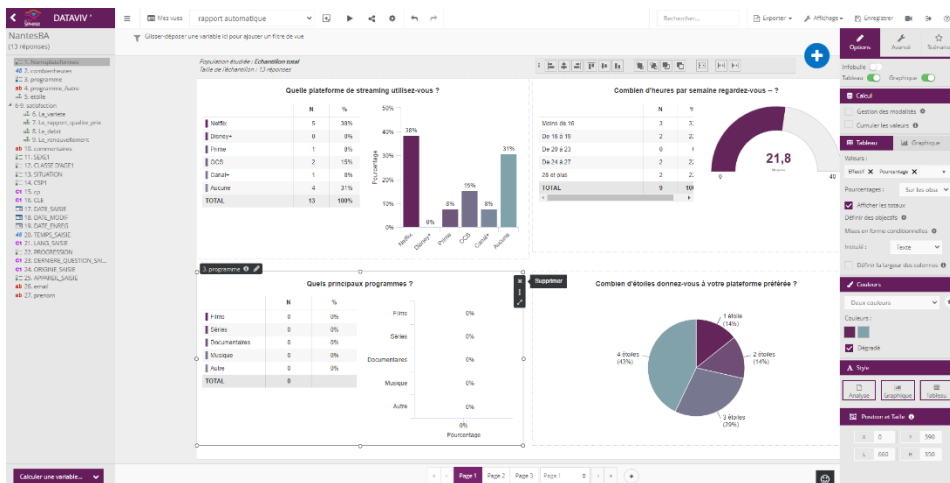
Couleurs: [palette]

Arrière-plan de la page

Couleur de fond de la page: []

Couleur de fond de la vue: []

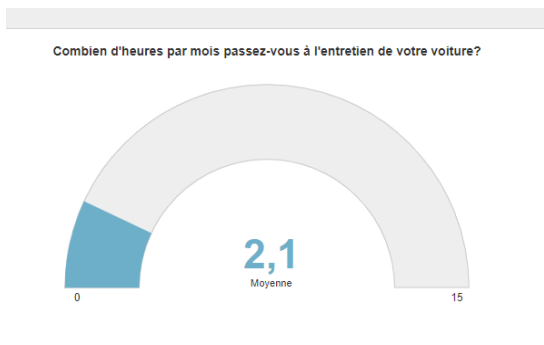
Bordure: [] 1px [] []



Lorsque vous modifiez un graphique, si vous souhaitez que les paramètres soient identiques sur les autres graphiques, Cliquez sur les 3 points dans le graphique pour copier le format et le coller sur les autres.

Si vous rencontrez un problème dans les données : par exemple Borner des

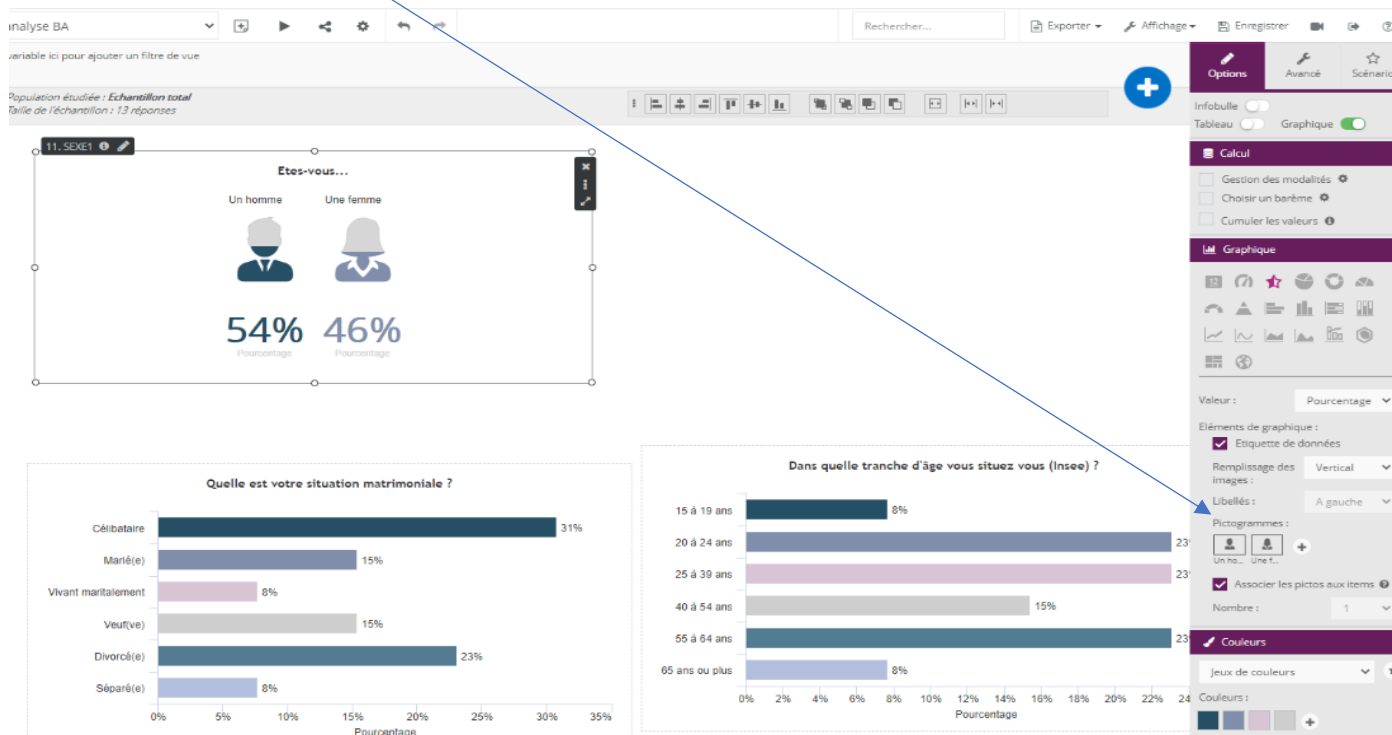
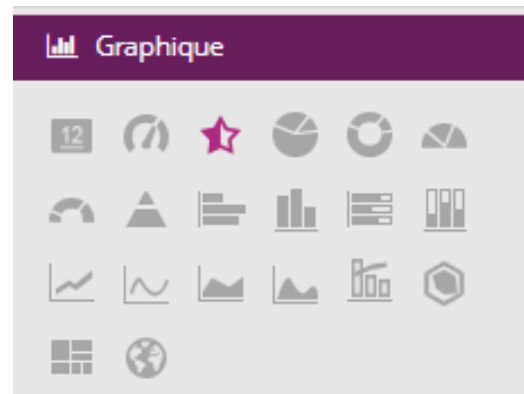
valeurs numériques (Nb heures d'entretien) on peut modifier le paramétrage du questionnaire en retirant les limites afin d'avoir les données sur le graphique et non les limites.

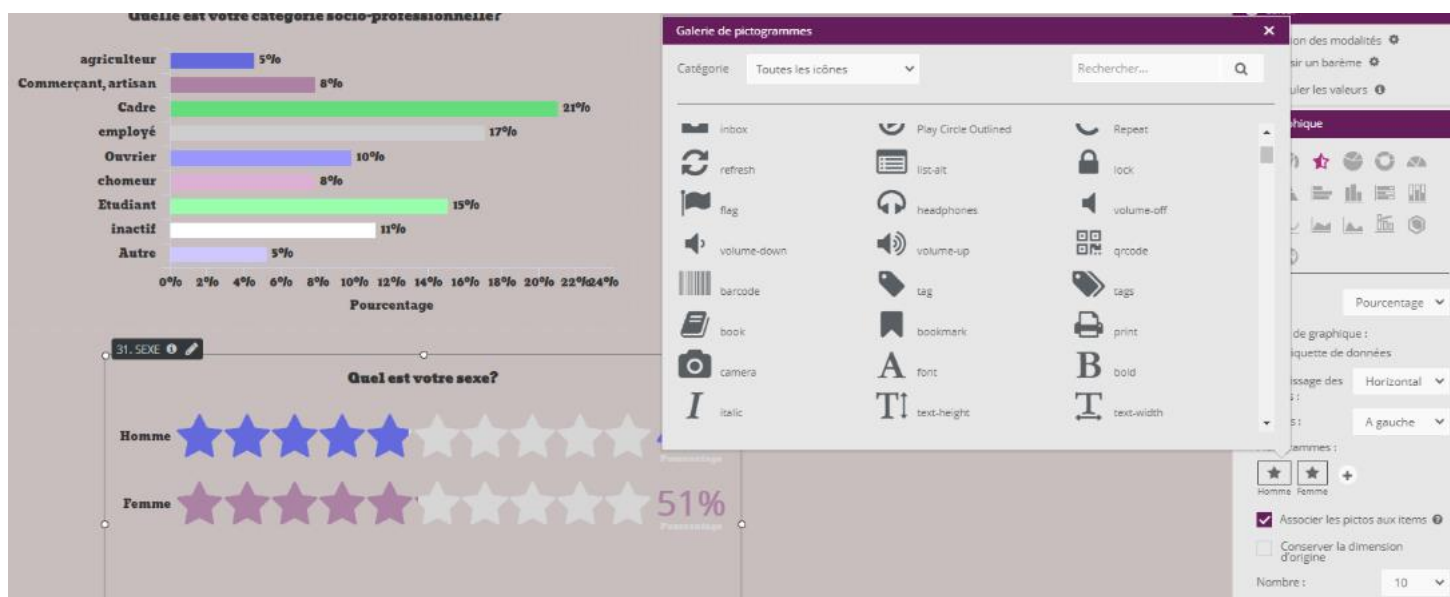


Plusieurs pages sont générées, un Double clic sur onglet de la page permet de la renommer.

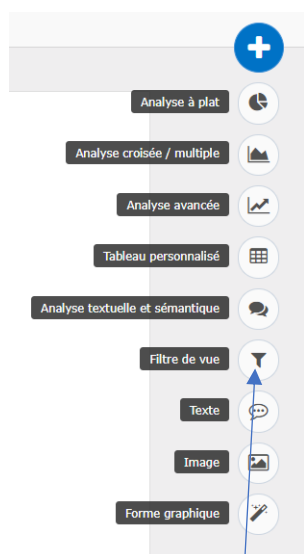
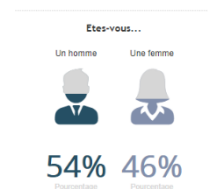
Sur une question : Quel est votre sexe ? on souhaite mettre des pictogrammes Hommes/Femmes à la place du graphique secteur cliquez sur le graphique ETOILE.

Cliquez sur + dans la zone Pictogrammes pour avoir les 2 pictos pour les 2 sexes





Cliquez sur la zone **Pictogramme** pour modifier les icônes et mettre ceux représentant une femme et un homme. Cliquez sur **Remplissage des images** et choisir **vertical** pour n'avoir qu'un seul picto par sexe.



Dans l'analyse vous pouvez intégrer de nombreux éléments.

Mettre des commentaires sur les graphiques

Utilisez l'icône **Texte**, une zone de texte vous permettra alors d'analyser les données présentées.

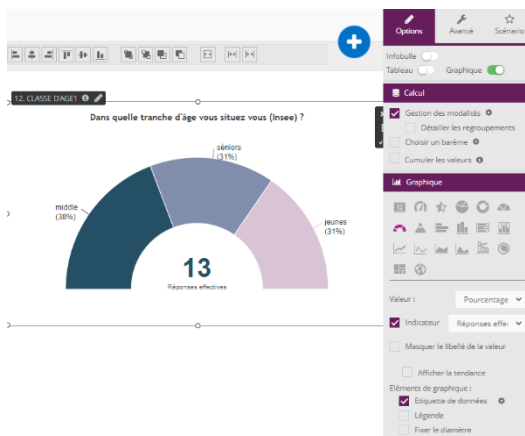
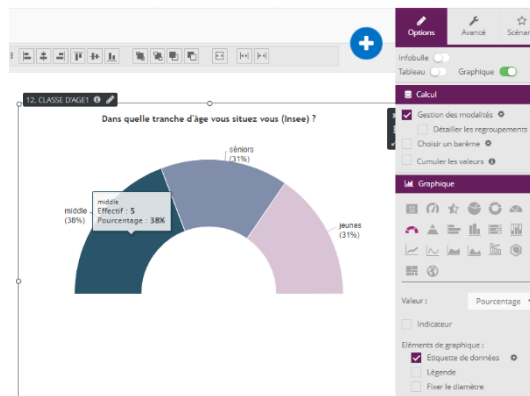
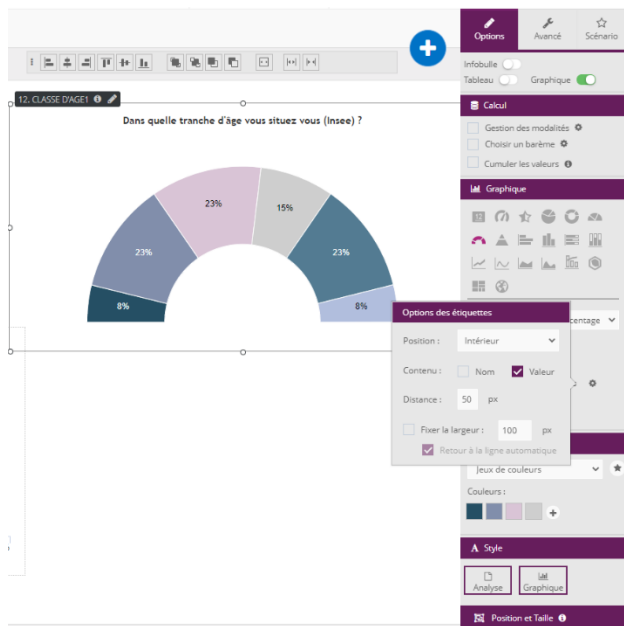
Isolez les chiffres les plus élevés et les moins élevés.

Utilisez la notion la moitié, le quart, les $\frac{3}{4}$ plutôt que de reprendre le chiffre figurant sur le graphique.

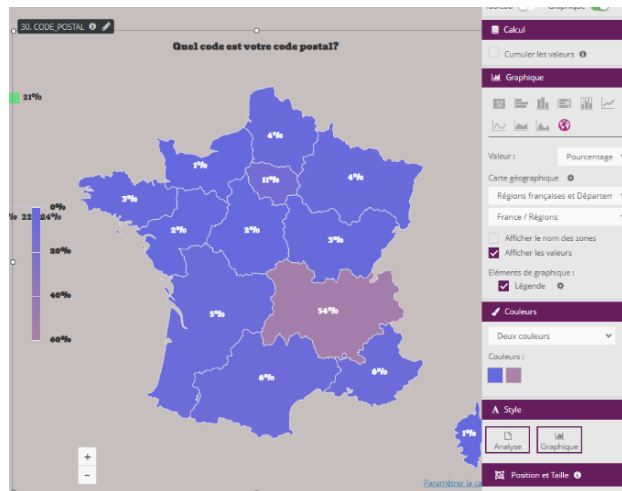
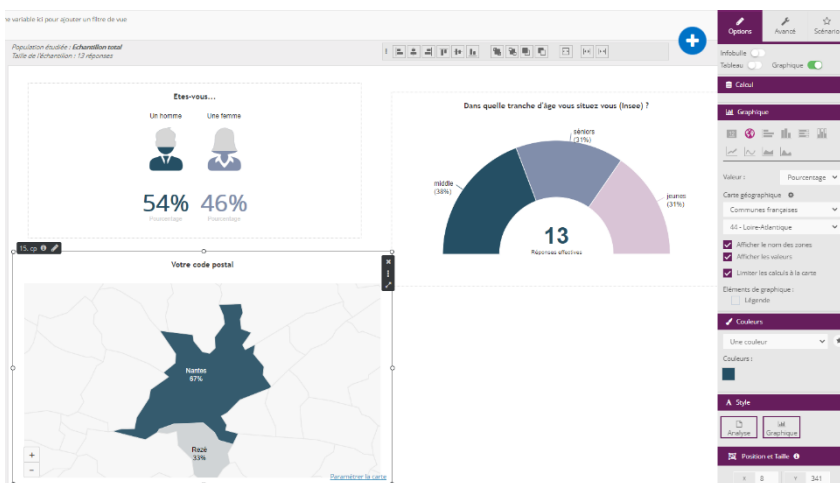
Vous souhaitez mettre les étiquettes à l'intérieur du graphique. Sélectionnez les options souhaitées.

Cliquez sur Gestion des modalités pour regrouper les tranches d'âges.

Cliquez sur Indicateur pour afficher des données souhaitées, ici par exemple le nb de réponses 13 au centre.

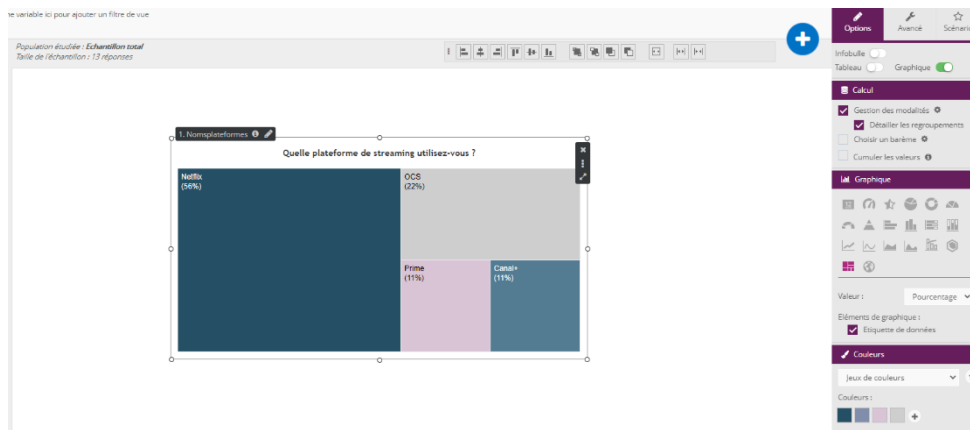


Présentez les résultats sous forme de cartes géographiques



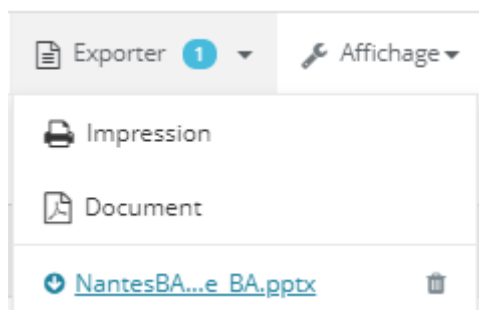
Afficher la carte par communes

Sur **légende** cliquez sur la roue crantée pour positionner la légende.

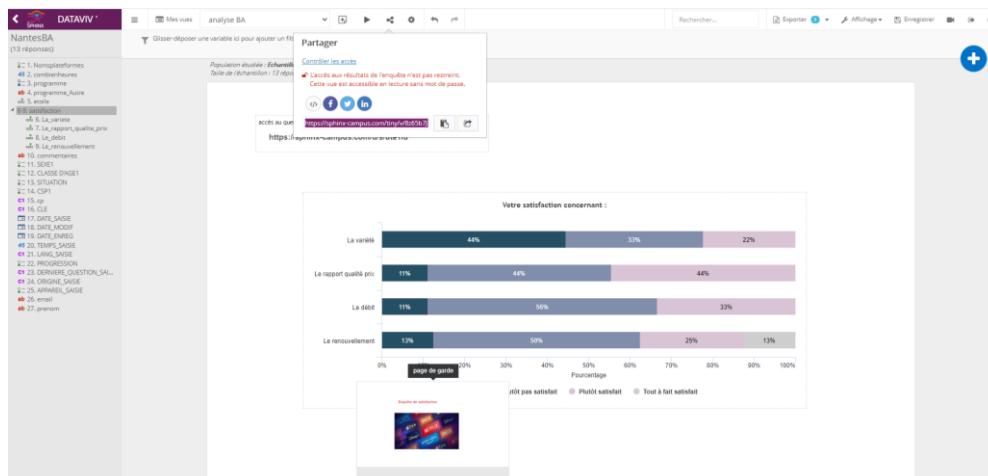


Pour retirer la modalité aucune cliquez sur **Gestion des modalités.**

Exporter l'analyse dans Powerpoint



Pas d'importation possible.



Sur la page on peut partager l'analyse sous forme de lien, comme si on visualisait l'analyse.

<https://sphinx-campus.com/tiny/v/8z6665b7JNvg>